

WAS DENKEN DIE ZEITARBEITNEHMER?

Ergebnisse einer Umfrage unter 2 165 Zeitarbeitnehmern aus fünf europäischen Ländern



#1 FLEXIBLE ARBEIT IST EIN MASSENPHÄNOMEN

15,7%

Der Anteil der flexiblen Arbeitnehmer an der gesamten Erwerbsbevölkerung beträgt **15,7%** (Quelle: Eurostat)

#2 ZEITARBEITNEHMER WÜNSCHEN SICH RESPEKT

„Für Einsätze eingeteilt werden, die meinen Vorstellungen entsprechen,“ ist genauso wichtig wie die Verbesserung des Gehalts.

Die drei wichtigsten Themen für Zeitarbeiter sind:

- Für Einsätze eingeteilt werden, die meinen Vorstellungen entsprechen
- Mein Gehalt verbessern
- Kontaktpflege zu Unternehmen, in denen ich einen Einsatz habe



37%

der Zeitarbeitskräfte wünschen sich, dass die Vermittlungsagenturen ihnen mehr Informationen zu Beginn eines Einsatzes zur Verfügung stellen



#3 ZEITARBEITNEHMER WÜNSCHEN SICH EINE BERUFLICHE LAUFBAHN

59%

würden gerne Schulungsmöglichkeiten angeboten bekommen, um ihre Qualifikationen auszubauen

59%

Am meisten missfällt ihnen an der Arbeit als Zeitarbeitnehmer die damit einhergehende Instabilität und Ungewissheit.

23%

würden gerne mehr Feedback nach ihren Einsätzen erhalten und diese besser nachbereiten

#4 BEZIEHUNGEN SIND WICHTIG

65%

fühlen sich ihrem Hauptzeitarbeitsunternehmen gegenüber loyal bzw. verpflichtet

58%

arbeiten lieber mit einer einzigen Agentur zusammen (19 % mit mehreren, 23 % haben keine Präferenz)



#5 WAS ZEITARBEITSUNTERNEHMEN TUN SOLLTEN

Die vier wichtigsten Anforderungen der Zeitarbeitnehmer an die Agenturen sind:

- 1 Menschlichkeit: Bauen Sie Vertrauen auf und zeigen Sie Verständnis.
- 2 Relevanz: Kommunizieren Sie klar und deutlich.
- 3 Pünktlichkeit: Halten Sie Fristen zur Übermittlung wichtiger Informationen ein.
- 4 Mühelosigkeit: Setzen Sie Technologien zur Verbesserung von Interaktion und Nutzererfahrung ein.

Zum White Paper der vollständigen Umfrageergebnissen gelangen Sie hier: <https://coffreo.biz/zeitarbeit-studie/>