

DANS LA TÊTE DES TRAVAILLEURS TEMPORAIRES



Résultats d'une enquête auprès de 2 165 travailleurs temporaires dans 5 pays européens



#1 LE TRAVAIL TEMPORAIRE : UN PHÉNOMÈNE DE MASSE

15.7%

L'ensemble des travailleurs flexibles représentent 15,7% de la population active totale (Source: Eurostat)

#2 LES TRAVAILLEURS TEMPORAIRES VEULENT ÊTRE RESPECTÉS

« Recevoir des missions qui correspondent à mes préférences » est aussi important que d'augmenter sa rémunération.

Les 3 choses les plus importantes pour les travailleurs temporaires :

- Recevoir des missions qui correspondent à mes préférences
- Augmenter ma rémunération
- Gérer les relations avec les entreprises où j'ai des missions



37%

des travailleurs temporaires voudraient que les agences d'emploi leur fournissent plus d'information au démarrage de la mission



#3 LES TRAVAILLEURS TEMPORAIRES VEULENT UN PLAN DE CARRIÈRE

59%

voudraient qu'on leur propose des formations pour développer leurs compétences

59%

l'instabilité et l'incertitude sont ce qu'ils aiment le moins dans le fait d'être un travailleur temporaire

23%

aimeraient avoir plus de retour d'information et de suivi après une mission

#4 LES RELATIONS SONT ESSENTIELLES

65%

ressentent un sentiment de loyauté ou d'engagement envers leur agence principale

58%

préfèrent travailler avec une seule agence (19 % de multiples agences, 23 % pas de préférence)



#5 CONSEILS POUR LES AGENCES D'EMPLOI

Les 4 attentes principales des travailleurs temporaires :

- 1 Soyez humain ; établissez une relation de confiance et soyez compréhensif
- 2 Soyez pertinent ; assurez vous que vous communiquez de manière adaptée
- 3 Ayez le sens du timing ; communiquez au bon moment
- 4 Facilitez leur la vie ; utilisez la technologie pour améliorer les interactions et leur expérience

Pour obtenir les résultats complets de l'enquête, téléchargez notre livre blanc sur : <https://coffreo.biz/enquete-travail-temporaire/>

